PLANIFICACIÓN de un SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NTC ISO 9001



Presentación del programa

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

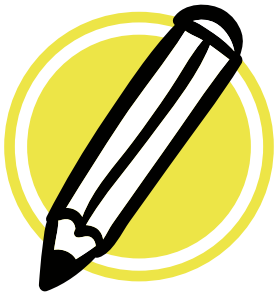
1. ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA..... 2
1.1. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA..... 2
1.2. REQUERIMIENTOS..... 3
1.3. ESTRATEGIA METODOLÓGICA..... 3
1.4. MODALIDAD Y DURACIÓN DEL PROGRAMA..... 4
2. ASPECTOS PEDAGÓGICOS Y DIDÁCTICOS DEL PROGRAMA..... 4
2.1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE..... 4
2.2. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE..... 5
2.3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN..... 6
2.4. EVIDENCIAS DE PRODUCTO, DE DESEMPEÑO Y DE CONOCIMIENTO..... 7
3. CERTIFICACIÓN DEL PROGRAMA..... 8
4. CRÉDITOS DEL PROGRAMA..... 9



Código:
93440007

1. ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA

1.1. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA



Hoy día los sistemas de gestión de calidad dentro del mundo empresarial suponen una herramienta fundamental para el desarrollo económico, no sólo de las empresas que implementan sus sistemas de gestión, sino también para los sectores en los que actúan e inclusive el país.

La calidad en la gestión ayuda a reducir la improvisación dentro de los procesos relacionados con el producto o servicio y permite llevar a cabo procesos totalmente planificados en los que se puede saber en cada momento cuales son las acciones a desarrollar durante situaciones normales u optimas de funcionamiento y además cómo actuar ante una desviación de los requisitos establecidos. La gestión de la calidad brinda una oportunidad clave no sólo para planificar los procesos, también para establecer mecanismos para el seguimiento y la mejora de los mismos.

Para lograr planificar un sistema de gestión de la calidad, se debe recurrir a normas estandarizadas que indican como implementar el sistema. La norma técnica colombiana que establece los requisitos para esta labor es la ISO 9001, que le brinda a todo tipo de empresa la oportunidad de crear un modelo de trabajo para una organización estándar.

El SENA pone a disposición el presente programa de formación virtual, con la intención de que los interesados puedan desarrollar competencias en la planificación de un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana ISO 9001.



1.2. REQUERIMIENTOS.

Dirigido a profesionales o aprendices interesados en el tema de la planificación de la calidad y en la participación en proyectos de desarrollo organizacional e implementación de sistemas de calidad y/o personal involucrado directa o indirectamente con los proyectos de implementación de la Norma ISO 9000 al interior de las organizaciones.

Se sugiere que el aprendiz haya aprobado el programa de formación “Fundamentación de un sistema de gestión de la calidad”.



Se requiere que el aspirante tenga dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, Messenger, procesadores de texto, hojas de cálculo, software para presentaciones, Internet, navegadores y manejo de dispositivos que capturan video (Cámaras fotográficas, cámaras de video, etc) necesarias para la formación virtual.

1.3. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor
- Las TIC
- El entorno
- El trabajo colaborativo

1.4. MODALIDAD Y DURACIÓN DEL PROGRAMA



MODALIDAD

El programa de formación “PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NTC ISO 9001” se desarrollará en modalidad virtual.



DURACIÓN DEL PROGRAMA

El programa de formación tiene una duración máxima estimada de aprendizaje de **40 horas**.

2. ASPECTOS PEDAGÓGICOS Y DIDÁCTICOS DEL PROGRAMA

2.1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

El programa de formación de formación “PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NTC ISO 9001” está asociado a la competencia, elementos de competencia y resultados de aprendizaje:

CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA		
NOMBRE COMPETENCIA DEL PROGRAMA	**CÓDIGO NCL**	**NOMBRE DE NCL**
Determinar los Sistemas de Gestión según el marco Estratégico	2100001004	Determinar los Sistemas de Gestión según el marco Estratégico
	CODIGO DEL ELEMENTO	**ELEMENTO DE COMPETENCIA**
	01	**Planificar los sistemas de gestión según el marco estratégico**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
No.	**DENOMINACIÓN**
01	Identificar los procesos de planificación de un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a la norma NTC ISO 9001 en su última versión.
02	Elaborar un plan estratégico organizacional para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a la norma NTC ISO 9001 en su última versión.
03	Realizar el seguimiento y medición del plan estratégico, de acuerdo a la norma NTC ISO 9001 en su última versión.
04	Establecer acciones de mejora sobre el plan estratégico de acuerdo a la norma ISO 9001 en su última versión.

2.2. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Las actividades de aprendizaje están diseñadas para ser realizadas de manera individual, con algunos espacios para la discusión grupal, en donde se facilite el intercambio de ideas.

Actividad de Aprendizaje 1
Reconocer los procesos de planificación del SGC de la organización.

Actividad de Aprendizaje 2
Elaborar el Plan Estratégico de la organización según la norma ISO 9001 en su última versión.

Actividad de Aprendizaje 3
Diseñar el plan de seguimiento y medición del plan estratégico de la organización.

Actividad de Aprendizaje 4
Realizar programación de acciones de mejora al plan estratégico de la organización.



2.3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para aprobar el programa de formación “PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NTC ISO 9001”, el aprendiz debe demostrar el logro de cada uno de los resultados de aprendizaje que desarrollará mediante las actividades de aprendizaje propuestas, y presentar las evidencias que le plantea el programa; cada evidencia solicitada tiene una finalidad y unos criterios de evaluación, respecto de los cuales el instructor debe emitir un juicio de aprobación o no aprobación.

Los criterios de evaluación son los siguientes:

- Interpreta los conceptos de planificación de un Sistema de Gestión de Calidad - SGC.
- Reconoce los principios básicos del diseño y planificación de la calidad.
- Identifica las actividades críticas en la implementación del sistema.
- Elabora propuesta sobre la planificación de la calidad, mediante diseño de cronograma de actividades.
- Define los procesos a llevar a cabo para la planificación de un Sistema de Gestión de Calidad - SGC.
- Identifica las condiciones y requisitos para implementar un proceso.
- Identificanlas actividades claves del plan estratégico susceptibles de mejorar, según los resultados de la evaluación del plan.
- Aplica las herramientas requeridas para ejecutar las acciones de mejora en cada actividad.



2.4. EVIDENCIAS DE PRODUCTO, DE DESEMPEÑO Y DE CONOCIMIENTO

La evaluación de los conocimientos desarrollados durante el programa "PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NTC ISO 9001", se constituyen en espacio para socializar e intercambiar diversos puntos de vista, maximizando las posibilidades de aprendizaje vivencial con la participación activa de los pares en formación, sumándole al proceso los conocimientos previos de quienes intervienen.

Las actividades a desarrollar deberán aportar evidencias de tipo práctico, relacionadas con opiniones de orden técnico en respuesta a foros de discusión planteado, respuestas a preguntas mediante pruebas de conocimiento, presentación de actividades interactivas, entregables relacionados con los pasos necesarios para el aprendizaje.



RUTA DE NAVEGACIÓN
Actividades del curso

01 Reconocer los procesos de planificación del SGC de la organización.

¿Qué hacer?

Identificar los procesos de planificación de un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a la norma NTC ISO 9001 en su última versión.

- **Evidencia de conocimiento.**
  Evidencia 1: Cuestionario AA1.
- **Evidencia de desempeño:**
  Evidencia 2: Micro textos.
- **Evidencia de producto:**
  Evidencia 3: Informe ejecutivo.

¿Cómo Hacerlo?

- Interpreta los conceptos de planificación de un Sistema de Gestión de Calidad - SGC.
- Reconoce los principios básicos del diseño y planificación de la calidad.

¿A través de que Recursos?

OA Generalidades de la panificación ISO 9001

02 Elaborar el plan estratégico de la organización según la norma ISO 9001 en su última versión.

¿Qué hacer?

Elaborar un plan estratégico organizacional para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a la norma NTC ISO 9001 en su última versión.

- **Evidencia de conocimiento:**
  Evidencia 1: Cuestionario AA2.
- **Evidencia de desempeño:**
  Evidencia 2: Mapa mental.
- **Evidencia de producto:**
  Evidencia 3: Taller Planeación estratégica.

¿Cómo Hacerlo?

- Identifica las actividades críticas en la implementación del sistema.
- Elabora propuesta sobre la planificación de la calidad, mediante diseño de cronograma de actividades.

¿A través de que Recursos?

- OA Planeación estratégica.

03 Diseñar el plan de seguimiento y medición del plan estratégico de la organización.

¿Qué hacer?

Realizar el seguimiento y medición del plan estratégico, de acuerdo a la norma NTC ISO 9001 en su última versión.

- **Evidencia de conocimiento:**
  Evidencia 1: Estudio de caso AA3.
- **Evidencia de desempeño:**
  Evidencia 2: Ensayo.
- **Evidencia de producto:**
  Evidencia 3: Taller, Construcción y gestion de procesos.

¿Cómo Hacerlo?

- Identifica las actividades críticas en la implementación del sistema.
- Elabora propuesta sobre la planificación de la calidad, mediante diseño de cronograma de actividades.

¿A través de que Recursos?

- OA Medición plan estratégico.

04 Realizar programación de acciones de mejora al plan estratégico de la organización.

¿Qué hacer?

Establecer acciones de mejora sobre el plan estratégico de acuerdo a la norma ISO 9001 en su última versión.

- **Evidencia de conocimiento.**
  Evidencia 1: Cuestionario AA4.
- **Evidencia de desempeño:**
  Evidencia 2: Estudio de caso.
- **Evidencia de producto:**
  Evidencia 3: Taller, Mejora plan estratégico.

¿Cómo Hacerlo?

- Identifica las actividades claves del plan estratégico susceptibles de mejorar, según los resultados de la evaluación del plan.
- Aplica las herramientas requeridas para ejecutar las acciones de mejora en cada actividad.

¿A través de que Recursos?

- OA Mejora plan estratégico.

3. CERTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Para obtener la respectiva certificación, debe aprobar todos los resultados de aprendizaje definidos para el programa de formación. Una vez finalizado el programa de formación, el instructor dará un tiempo entre dos y tres días para que revise sus calificaciones y su estado final dentro del programa, si tiene alguna duda u observación al respecto debe publicarla en el foro de dudas e inquietudes, donde se le dará una respuesta oportuna. Terminado este tiempo el instructor hará el cierre definitivo del programa.

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, a través del aplicativo Sofía Plus, emitirá el certificado de aprobación del programa Modelado en 3D con la herramienta SketchUp donde conste que cursó y aprobó la acción de formación de acuerdo con el cumplimiento oportuno de los resultados de aprendizaje, actividades, reglas de juego y orientaciones dadas por el instructor durante el proceso formativo. El certificado podrá ser descargado siguiendo las instrucciones dadas en el video Descargar certificado, que se encuentra en el botón Tutoriales.

4. CRÉDITOS DEL PROGRAMA

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

Planificación de un Sistema de Gestión de la Calidad NTC ISO 9001

Centro Industrial del Diseño y la Manofactura
Regional Santander

Experto temático	Alejandro Mantilla Caceres

Centro Industrial de Mantenimiento Industrial
Regional Santander

Líder línea de producción	Santiago Lozada Garcés
Asesores pedagógicos	Rafael Neftalí Lizcano Reyes Claudia Milena Hernández Naranjo
Producción multimedia Diseño:	Luis Fernando Botero Mendoza Silvia Margarita Garza Rueda Jesús Antonio Vecino Valero Oscar Iván Uribe Ortiz Luis Gabriel Urueta Álvarez Jose Jaime Luis Tang Pinzón
Audios: Programación:	Víctor Hugo Tabares Carreño Daniel Eduardo Marínez Díaz

Creative Commons

Creative Commons

Este material puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos. No se puede obtener ningún beneficio comercial y las obras derivadas tienen que estar bajo los mismos términos de licencia que el trabajo original.

Atribución, no comercial, compartir igual